



Βασικές Πληροφορίες και Ασφάλιστρα

Νοέμβριος 2017

Ασφαλιστής



Αντασφαλιστής



Διεθνές Σχέδιο Υγείας MultiCare

Γιατί θα πρέπει να συνάψετε ιδιωτικό ασφαλιστήριο υγείας?

Αν στην ζωή σας αντιμετωπίσετε απρόβλεπτες προκλήσεις, τα μικρά πράγματα μπορεί να σημαίνουν πολλά.

Όσον αφορά την υγεία σας, στην Universal Life πιστεύουμε ότι η γρήγορη διάγνωση και η άμεση θεραπεία είναι το πιο σημαντικό για τα μέλη μας, παράλληλα με ειλικρινή βοήθεια, υποστήριξη και κατανόηση από ανθρώπους που νοιάζονται.

Είτε είσαστε στην Κύπρο ή ταξιδεύετε στο εξωτερικό, θα θέλατε να νιώθετε την σιγουριά ότι οτιδήποτε προκύψει σε εσάς ή την οικογένεια σας από πλευράς ασθένειας ή τραυματισμού, θα έχετε πρόσβαση στην καλύτερη δυνατή ιατρική φροντίδα. Το Διεθνές Σχέδιο Υγείας MultiCare έχει σχεδιαστεί για να προσφέρει μια σειρά από επιλογές που ταιριάζουν με τις ανάγκες σας – δεν θα έχετε μόνο άμεση πρόσβαση σε θεραπεία στην Κύπρο, θα έχετε επίσης και την επιλογή να λάβετε θεραπεία στο εξωτερικό σε κέντρα της επιλογής σας.

Έχοντας πρόσβαση σε ιδιωτική ασφάλιση υγείας, μπορείτε να:

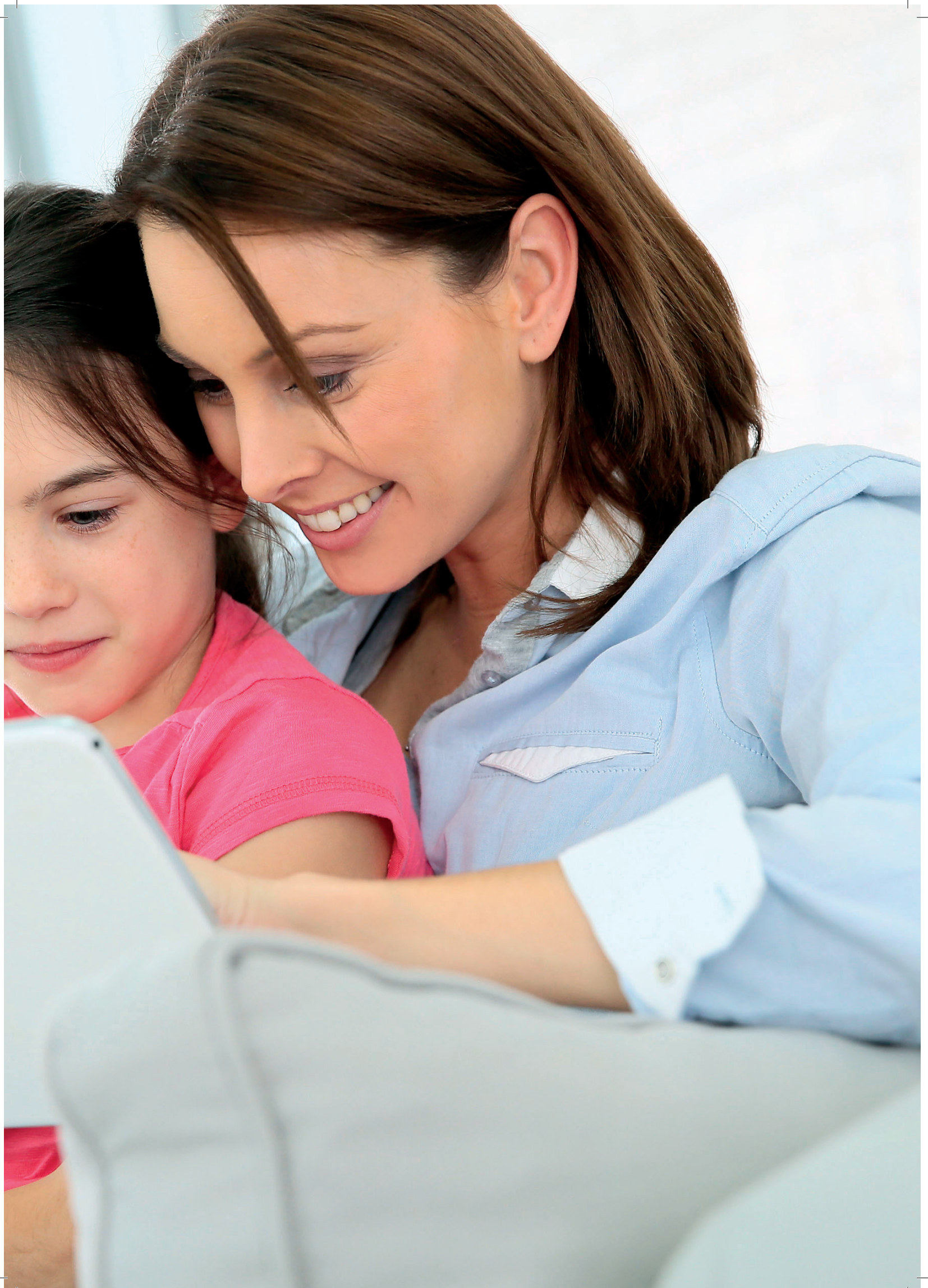
- επιλέξετε που θα υποβληθείτε σε θεραπεία
- επιλέξετε ποιος θα παρέχει την θεραπεία
- έχετε απευθείας διακανονισμό ιατρικών εξόδων για εντός νοσοκομείου λογαριασμούς
- επωφεληθείτε από την παροχή θεραπείας σε ιδιωτικά κέντρα νοσηλείας εντός μονόκλινου δωματίου
- αποφύγετε λίστες αναμονής

Γιατί να επιλέξετε την Universal Life για να είναι ο παροχέας της επιλογής σας?

Η Universal Life είναι μια από τις πλέον διακεκριμένες ασφαλιστικές εταιρείες ζωής στο νησί και κατέχει την ηγετική θέση στον κλάδο ατυχημάτων και υγείας στη Κύπρο. Τα προϊόντα της Εταιρείας μας διοχετεύονται μέσω ενός επαγγελματικού και άρτια εκπαιδευμένου δικτύου ασφαλιστικών αντιπροσώπων. Το Διεθνές Σχέδιο Υγείας MultiCare είναι το πιο δημοφιλές ασφαλιστικό σχέδιο υγείας στην Κύπρο με πέραν των 50.000 μελών. Έχει δημιουργηθεί σε συνεργασία με την AXA PPP healthcare, μια από τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρείες υγείας στο Ηνωμένο Βασίλειο.

Η AXA PPP healthcare είναι μέλος της AXA Group, της πρώτης ασφαλιστικής εταιρείας ανά το παγκόσμιο. Με περισσότερο από 107 εκατομμύρια πελάτες σε όλο τον κόσμο και με εργασίες σε περισσότερες από 64 χώρες, η AXA έχει βοηθήσει ανθρώπους να έχουν πρόσβαση σε ιατρική περίθαλψη που χρειάστηκαν για περισσότερα από 75 χρόνια και φροντίζει για τις ανάγκες ιατροφαρμακευτικής κάλυψης εκατομμυρίων ανθρώπων που ζουν ή εργάζονται στο εξωτερικό για περισσότερο από 50 χρόνια.







Το Διεθνές Σχέδιο Υγείας MultiCare

Κατανοούμε ότι οι άνθρωποι έχουν διαφορετικές ανάγκες όταν ερευνούν να επιλέξουν για ασφαλιστική κάλυψη υγείας και είναι για αυτό που σχεδιάσαμε ειδικά τρεις βασικές επιλογές διεθνών σχεδίων για να υποστηρίξουν άτομα που διαμένουν στη Κύπρο για 180 ή περισσότερες μέρες τον χρόνο.

Επίσης σας προσφέρουμε την δυνατότητα να αποφασίσετε που και πότε θα θέλατε να λάβετε θεραπεία και σας παρέχουμε τα εργαλεία για να σας βοηθήσουμε να φροντίζετε την υγεία σας κάθε μέρα.

Για φοιτητές προσφέρουμε επίσης ένα σχέδιο που τους καλύπτει κατά την διάρκεια των σπουδών τους, είτε στην Κύπρο είτε στο εξωτερικό.

Επιλέξτε το σχέδιο σας

Ποιες είναι οι καλύψεις σας - Διεθνές Σχέδιο Υγείας MultiCare				
Ωφελήματα	Premiere	Value Plus	SmartStart (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)	Student Care (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)
Ζώνες κάλυψης	Ζώνη 1 ή Ζώνη 2	Ζώνη 1 ή Ζώνη 2	Ζώνη 1 ή Ζώνη 2	Ζώνη 1 ή Ζώνη 2
Ανώτατο Επίσιο Όριο	€3,000,000	€200,000	€100,000	€100,000

Επιλέξτε την ζώνη κάλυψης σας

Το MultiCare προσφέρει διάφορα επίπεδα κάλυψης για ιδιωτική ασφάλιση υγείας. Μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ δύο ζωνών ανάλογα με τις ανάγκες σας για κάλυψη.

Οι επιλογές είναι:

Ζώνη 1 – Προσφέρει παγκόσμια κάλυψη ή

Ζώνη 2 – Προσφέρει κάλυψη σε όλο τον κόσμο εξαιρουμένων των Η.Π.Α., Καναδά και Ελβετίας.

Όποια ζώνη και αν επιλέξετε, μπορείτε να λάβετε ιατρική θεραπεία όχι μόνο στην Κύπρο αλλά επίσης και σε οποιαδήποτε χώρα που συμπεριλαμβάνεται στην επιλεγμένη ζώνη κάλυψης σας.

Οι επιλογές των σχεδίων σας σε λεπτομέρεια

Διεθνές Σχέδιο Υγείας MultiCare	
Οι τέσσερις επιλογές σχεδίων για να διαλέξετε	Premiere
Ζώνες Κάλυψης	Ζώνη 1 ή Ζώνη 2
Επίπεδο κάλυψης	Βασική Κάλυψη Ωφελήματα 1-13 Ευρεία Κάλυψη Ωφελήματα 1-21
Ετήσιο ανώτατο όριο	€3,000,000
Καταβλητέο ετήσιο αφαιρετέο ποσό	Χωρίς αφαιρετέο
Νοσοκομειακή περίθαλψη και ημερήσια νοσηλεία	
1 Χρεώσεις Νοσοκομείου ή Κλινικής	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας (βλ. επίσης ωφέλημα 12)
2 Χρεώσεις χειρουργών και αναισθησιολόγων	
3 Χρεώσεις ιατρών	
4 Επισκέψεις, διαγνωστικές εξετάσεις και φυσιοθεραπεία	
5 Επιπρόσθετη διαμονή	
6 Επίδομα παραμονής	€200 το βράδυ

Value Plus	SmartStart (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)	Student Care (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)
Ζώνη 1 ή Ζώνη 2	Ζώνη 1 ή Ζώνη 2	Ζώνη 1 ή Ζώνη 2
Βασική Κάλυψη Ωφελήματα 1-13 Ευρεία Κάλυψη Ωφελήματα 1-21	Ευρεία Κάλυψη Ωφελήματα 1-16 (εκτός 5, 7, 10 & 12)	Βασική Κάλυψη Ωφελήματα 1-13 (εκτός 5, 10 & 12) Ευρεία Κάλυψη Ωφελήματα 1-17 (εκτός 5, 10 & 12)
€200,000	€100,000	€100,000
€85 ανά έτος	Χωρίς αφαιρετέο	Επιλογή 1 - Χωρίς αφαιρετέο ποσό Επιλογή 2 - €85 ανά έτος Επιλογή 3 - €170 ανά έτος
Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας (βλ. επίσης ωφέλημα 12)	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας. Το ωφέλημα αυτό περιλαμβάνει θεραπεία για ογκολογία, καρδιακές παθήσεις, εγκεφαλική συμφόρηση και θεραπεία για εξωτερικό τραυματισμό (νοουμένου ότι η ενδεδειγμένη θεραπεία αρχίζει μέσα σε 48 ώρες από τον αρχικό τραυματισμό). Η θεραπεία για τα πιο πάνω μπορεί να παρασχεθεί ως εσωτερικός ασθενής ή ασθενής ημερήσιας νοσηλείας.	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας όταν λαμβάνεται θεραπεία στην κύρια χώρα διαμονής σας ή στην ζώνη κάλυψης σας.
	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται
€180 το βράδυ	€80 το βράδυ	€150 το βράδυ

Οι επιλογές των σχεδίων σας σε λεπτομέρεια

Διεθνές Σχέδιο Υγείας MultiCare – Συνέχεια	
Οι τέσσερις επιλογές σχεδίων για να διαλέξετε	Premiere
Άλλη θεραπεία	
7 Χειρουργικές επεμβάσεις μη χρήζουσες νοσηλείας	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας
8 Αξονική Τομογραφία, Μαγνητική Τομογραφία και PET scanning ως εσωτερικός ασθενής	
9 Θεραπεία Ογκολογίας, Ραδιοθεραπεία/Χημειοθεραπεία	
10 Εγκυμοσύνη	Έως €3.000 για κάθε θηλυκό μέλος για κάθε εγκυμοσύνη
11 Μεταφορά με ασθενοφόρο (όταν είναι ιατρικώς επιβεβλημένη)	Έως €600 για κάθε μέλος κάθε έτος
12 Εκτός ζώνης κάλυψης. (Αυτό το ωφέλημα καταβάλλεται όταν τα μέλη ταξιδεύουν για εργασία ή αναψυχή μόνο)	Δεν απαιτείται για κάλυψη Ζώνης 1. Για τη Ζώνη 2 ωφελήματα είναι πληρωτέα για τις Η.Π.Α., Καναδά και Ελβετία για την κάλυψη ταξιδιού διάρκειας έξι εβδομάδων κάθε έτος, η οποία περιορίζεται στο ποσό των €75.000 ετησίως
13 Διεθνής Επείγουσα Ιατρική Βοήθεια	Περιλαμβάνεται
Περίθαλψη ως εξωτερικός ασθενής	
14 Χρεώσεις ιατρού και φαρμάκων κατόπιν συνταγής	Το συνολικό όριο για τα ωφελήματα 14-20 είναι €5.000 ανά έτος. Επιπρόσθετα το ωφέλημα 17 περιορίζεται σε €500 και το ποσό αυτό συμπεριλαμβάνεται στο συνολικό όριο.
15 Επισκέψεις ιατρού, διαγνωστικές εξετάσεις και φυσιοθεραπεία	
16 Αξονική Τομογραφία, Μαγνητική Τομογραφία και PET scanning ως εξωτερικός ασθενής	
17 Εναλλακτική Θεραπεία	
18 Βλάβη στα δόντια από ατύχημα	Θα πληρώσουμε έως και 90 μέρες ανά έτος
19 Ψυχιατρική	
20 Κατ' οίκον νοσηλευτική φροντίδα	Θα πληρώσουμε έως και 30 μέρες ανά έτος
21 Έλεγχος υγείας*	€100 ανά έτος για άνδρες και γυναίκες €75 ανά έτος για κάθε παιδί μέλος

* Το ετήσιο αφαιρετέο ποσό δεν εφαρμόζεται στο ωφέλημα αυτό.

Παρακαλούμε σημειώστε: Το ωφέλημα προληπτικών εξετάσεων για το SmartStart συμπεριλαμβάνεται στα ωφελήματα εξωτερικού ασθενή.

Value Plus	SmartStart (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)	Student Care (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)
Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας	Δεν προσφέρεται	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας
	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας	
Έως €2.500 για κάθε θηλικό μέλος για κάθε εγκυμοσύνη	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται
Έως €500 για κάθε μέλος κάθε έτος	Έως €200 για κάθε μέλος κάθε έτος	Έως €500 για κάθε μέλος κάθε έτος
Δεν απαιτείται για κάλυψη Ζώνης 1. Για τη Ζώνη 2 ωφελήματα είναι πληρωτέα για τις Η.Π.Α., Καναδά και Ελβετία για την κάλυψη ταξιδιού διάρκειας έξι εβδομάδων κάθε έτος, η οποία περιορίζεται στο ποσό των €60.000 ετησίως	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται
Περιλαμβάνεται	Περιλαμβάνεται	Περιλαμβάνεται
Το συνολικό όριο για τα ωφελήματα 14-20 είναι €1.000 ανά έτος. Επιπρόσθετα το ωφέλημα 17 περιορίζεται σε €500 και το ποσό αυτό συμπεριλαμβάνεται στο συνολικό όριο.	Αυτό ισχύει για τα ωφελήματα 14-16. Το συνολικό όριο για το πακέτο εξωνοσοκομειακών ωφελημάτων είναι €500 ανά έτος. Εντός του ορίου αυτού μπορείτε να αποζημιωθείτε, μέχρι και €100 ανά έτος χωρίς παραπομπή από ιατρό για Προληπτικές Εξετάσεις συμπεριλαμβανομένης και χωρίς να περιορίζεται σε τεστ Παπανικολάου, εξετάσεις όρχεων, αιματολογικές αναλύσεις, εξετάσεις για σεξουαλικά μεταδιδόμενες ασθένειες περιλαμβανομένων HIV/AIDS. Επίσης μπορείτε να αποζημιωθείτε για τραυματισμό ως αποτέλεσμα ερασιτεχνικής ενασχόλησης με αθλήματα μέχρι 6 επισκέψεις φυσιοθεραπείας ανά έτος, μέχρι 3 επισκέψεις ιατρού ανά έτος και φάρμακα κατόπιν συνταγής ιατρού.	Το συνολικό όριο για τα ωφελήματα 14-17 είναι €2.000 ανά έτος. Επιπρόσθετα, το ωφέλημα 17 περιορίζεται σε €500 και το ποσό αυτό συμπεριλαμβάνεται στο συνολικό όριο.
	Δεν προσφέρεται	
	Θα πληρώσουμε έως και 90 μέρες ανά έτος	Δεν προσφέρεται
Θα πληρώσουμε έως και 30 μέρες ανά έτος		
€100 ανά έτος για άνδρες και γυναίκες €75 ανά έτος για κάθε παιδί μέλος	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται

Προαιρετικό Πακέτο Ωφελημάτων

Ως μέλος του Premiere με Ευρεία κάλυψη, εάν επιλέξετε να αγοράσετε το Προαιρετικό Πακέτο Ωφελημάτων θα ισχύουν τα πιο κάτω ωφελήματα:

Προαιρετικό Πακέτο Ωφελημάτων για το σχέδιο Premiere – Ευρεία κάλυψη		
Ωφελήματα		Όρια
Οδοντιατρική Θεραπεία	Κάλυψη για εξαγωγή, καθαρισμό, σφράγισμα, θεραπεία απονεύρωσης, γέφυρες και κορώνες, πανοραμικές ακτινογραφίες, θεραπεία ουλίπιδας και χειρουργική αφαίρεση δοντιού	Συνολικό όριο €500 κάθε χρόνο Εξαγωγή €30 κάθε δόντι Καθαρισμός €40 κάθε χρόνο Σφράγισμα €30 κάθε δόντι Θεραπεία απονεύρωσης €50 κάθε δόντι Γέφυρες και κορώνες €80 κάθε δόντι Πανοραμικές ακτινογραφίες €15 κάθε ακτινογραφία Θεραπεία ουλίπιδας €60 κάθε χρόνο Χειρουργική αφαίρεση €80 κάθε δόντι
Οφθαλμολογία	Χρεώσεις για οφθαλμολογικές εξετάσεις, συνταγοσημένα γυαλιά και φακοί επαφής. Θα πληρώσουμε τα πιο πάνω μόνο εάν τα γυαλιά και οι φακοί επαφής θα χρησιμοποιούνται για διόρθωση της όρασης σας	Ανώτατο όριο €100 κάθε χρόνο
Χρόνιες ασθένειες	Κάλυψη φαρμάκων και διαγνωστικών εξετάσεων που σχετίζονται με χρόνιες ασθένειες <i>Παρακαλούμε σημειώστε ότι προϋπάρχουσες χρόνιες ασθένειες δεν καλύπτονται κάτω από αυτό το ωφέλημα</i>	Ανώτατο όριο €300 κάθε χρόνο
Έλεγχος υγείας	Επιπρόσθετη κάλυψη για προληπτικές εξετάσεις και εξετάσεις ρουτίνας με βάση το ωφέλημα 21 στον πιο πάνω πίνακα. Παρακαλούμε σημειώστε – αυτή η αναβάθμιση είναι επιπρόσθετη του ωφελήματος 21	Άνδρες και γυναίκες €300 κάθε χρόνο Παιδιά €200 κάθε χρόνο

Τα πιο πάνω ωφελήματα δεν μπορούν να αγοραστούν ξεχωριστά και αν προστεθούν στο ασφαλιστήριο θα ισχύουν για όλα τα ασφαλισμένα μέλη.



Τι δεν καλύπτεται

Όπως και στα περισσότερα ασφαλιστήρια υγείας έτσι και το Διεθνές Σχέδιο Υγείας MultiCare περιλαμβάνει ένα αριθμό εξαιρέσεων και περιορισμών. Κάποιες από τις σημαντικές εξαιρέσεις είναι:

- Προϋπάρχουσες καταστάσεις
- Μη εύλογες χρεώσεις
- Εκ γενετής ανωμαλίες ή/και καταστάσεις
- Πειραματική θεραπεία

Άλλες εξαιρέσεις μπορεί να ισχύουν. Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή σας.

Πως ενεργούμε για να κρατούμε τα ασφάλιστρα σας προσιτά

Υπάρχει μια άμεση σχέση μεταξύ του κόστους των απαιτήσεων και τα ασφάλιστρα που πληρώνετε. Ως κορυφαίες ασφαλιστικές εταιρείες στην Κύπρο και παγκοσμίως, συνεχώς παρακολουθούμε τις χρεώσεις θεραπείας και διαπραγματευόμαστε αλλαγές στις εντός του δικτύου προμηθευτών ιατρικών υπηρεσιών για περιορισμό των κόστων.

Πως χειριζόμαστε την απάτη

Μαζί με άλλες μεγάλες ασφαλιστικές εταιρείες, παρακολουθούμε συνεχώς τις πιθανότητες ασφαλιστικής απάτης και το 2014, ειδικό στην εξυπηρέτηση πελατών της AXA κέρδισαν το βραβείο “International Private Health Insurance Investigation Company of the Year” για την δουλειά στην αναγνώριση, αποτροπή και κοινοποίηση πληροφοριών για οργανωμένη απάτη σε παγκόσμιο επίπεδο, συμβάλλοντας έτσι στην συγκράτηση του κόστους κάλυψης για όλους.

Ένα παγκόσμιο δίκτυο προμηθευτών ιατρικών υπηρεσιών

Στην Κύπρο, η Universal Life έχει δημιουργήσει ξεχωριστά δίκτυα για ιατρούς, νοσοκομεία, διαγνωστικά ιατρικά κέντρα και χημικά εργαστήρια με περισσότερους από 1.000 προμηθευτές.

Αυτή η συνεχώς ανανεωμένη και ελεγχόμενη λίστα αποτελείται από τους πιο αξιόλογους προμηθευτές ιατρικών υπηρεσιών της Κύπρου.

Με το Διεθνές Δίκτυο Προμηθευτών, θα έχετε πρόσβαση σε περισσότερους από 14.000 προμηθευτές ιατρικών υπηρεσιών ανά το παγκόσμιο και με αυτόν τον τρόπο θα είσαστε σίγουροι ότι θα έχετε πρόσβαση σε ιατρική φροντίδα όπου και αν βρίσκεστε. Αυτό το παγκόσμιο δίκτυο έχει επιλεχθεί προσεκτικά έτσι ώστε να εξασφαλίζει ότι μπορεί να παρασχεθεί στα μέλη διάγνωση και θεραπεία το συντομότερο δυνατό και σε

συνδυασμό με την δυνατότητα απευθείας διακανονισμού εξόδων, δεν θα χρειάζεται να πληρώνετε εσείς απευθείας για την θεραπεία σας αφαιρώντας οποιαδήποτε ανησυχία για πληρωμή εξόδων από την τσέπη σας.

Η AXA με τοπική παρουσία προσφέρει ασφάλιση υγείας σε περισσότερες από 34 χώρες, έτσι έχει την ευχέρεια να διαπραγματευτεί με τους προμηθευτές και να κτίσει παγκόσμιο δίκτυο από ποιοτικά και διαπιστευμένα νοσοκομεία και κλινικές. Αυτό σημαίνει ότι μπορούμε να προσφέρουμε συνεπή φροντίδα σε κάθε περιβάλλον, κρατώντας τα κόστη υπό έλεγχο.

Πάντα βλέπουμε μπροστά εκ μέρους σας - συμβάλλοντας στη διατήρηση προσιτών ασφαλιστρών χωρίς να διακινδυνεύουμε την ποιότητα της ιατροφαρμακευτικής κάλυψης που παρέχουμε.

Πως αντιμετωπίζουμε τις χρεώσεις των προμηθευτών ιατρικών υπηρεσιών

Οι χρεώσεις των προμηθευτών ιατρικών υπηρεσιών έχουν άμεση σχέση με το ασφάλιστρο και για αυτό, με στόχο να διατηρούμε το ασφάλιστρο προσιτό, δεν πληρώνουμε χρεώσεις οι οποίες δεν είναι δίκαιες και εύλογες ή που είναι πιο ψηλές από αυτές που συνήθως γίνονται. Είναι σαφώς σημαντικό να πληρώνουμε μόνο τις αμοιβές που είναι στα επίπεδα που συνήθως χρεώνονται.

“Εύλογες και συνήθεις χρεώσεις” βασίζονται στον μέσο όρο των συμφωνηθέντων, μειωμένων χρεώσεων του δικτύου μας στην χώρα στην οποία λαμβάνεται η θεραπεία. Εκεί όπου δεν υπάρχει δίκτυο ή σε περίπτωση ανεξάρτητων ιατρών και άλλων προμηθευτών υγείας, “εύλογες και συνήθεις χρεώσεις” καθορίζονται ως ο μέσος όρος των εξόδων της θεραπείας για την συγκεκριμένη χώρα ή την περιοχή, σύμφωνα με τα αρχεία μας.

«Στην Κύπρο, η Universal Life έχει δημιουργήσει ξεχωριστά δίκτυα για ιατρούς, νοσοκομεία, διαγνωστικά ιατρικά κέντρα και χημεία με περισσότερους από 1.000 προμηθευτές»



Περισσότερο από ένα ασφαλιστήριο υγείας



Διεθνής Επείγουσα Ιατρική Βοήθεια

Αν χρειαστείτε ιατρική διακομιδή ή επαναπατρισμό, έχετε πρόσβαση, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο στην υπηρεσία της AXA οπουδήποτε στον κόσμο. Σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού όπου δεν είναι δυνατό να λάβετε θεραπεία επί τόπου, θα διευθετήσουμε να σας μεταφέρουμε στο πιο κοντινό τόπο όπου η θεραπεία είναι διαθέσιμη.



Υπηρεσία «Health at Hand»

Σαν μέλος θα έχετε πρόσβαση στην υπηρεσία παροχής πληροφοριών υγείας «Health at Hand» της AXA 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες τον χρόνο. Όταν έχετε μια ανησυχία για την υγεία σας, είναι καλό να είσαστε σε θέση να μιλήσετε σε κάποιον το συντομότερο. Με την υπηρεσία «Health at Hand», έχετε πρόσβαση σε νοσοκόμες, συμβούλους, μαίες* και φαρμακοποιούς*. Αυτή η υπηρεσία συμπεριλαμβάνεται σε όλα τα σχέδια μας.

Οι ιατρικοί εμπειρογνώμονες της AXA είναι διαθέσιμοι με ένα τηλεφώνημα να σας προσφέρουν εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με θέματα υγείας, εάν ανησυχείτε για εμβολιασμούς και άλλα προληπτικά μέτρα υγείας πριν ταξιδέψετε, για γενικά θέματα υγείας, για οικογενειακά θέματα υγείας ή απλά χρειάζεστε υποστήριξη και διαβεβαίωση. Επίσης, μπορούν να στείλουν δωρεάν ενημερωτικά δελτία και φυλλάδια σχετικά με ένα ευρύ φάσμα ιατρικών θεμάτων, ιατρικών καταστάσεων και θεραπειών.

** Παρακαλούμε σημειώστε: Φαρμακοποιοί και μαίες είναι διαθέσιμοι από τις 8 πμ. έως 8 μμ. Δευτέρα έως Παρασκευή, έως τις 4 μμ. το Σάββατο και μέχρι τις 12 μμ την Κυριακή (ώρα Ηνωμένου Βασιλείου). Όλες οι κλήσεις γίνονται με πλήρη εχεμύθεια.*



Απευθείας διακανονισμός στην Κύπρο και στο εξωτερικό

Με περισσότερους από 11.000 προμηθευτές ιατρικών υπηρεσιών παγκοσμίως, οι λογαριασμοί σας για τα ενδονοσοκομειακά σας έξοδα μπορούν να διευθετηθούν απευθείας. Έχουμε μια ομάδα από επαγγελματίες που εδρεύουν στην Κύπρο όπου φροντίζουν για τις ανάγκες σας και αν χρειάζεστε θεραπεία εκτός Κύπρου, συνεργαζόμαστε μαζί με την AXA PPP healthcare – μια από τις κορυφαίες και πιο έμπειρες εταιρείες ιδιωτικής ασφάλισης υγείας στο Ηνωμένο Βασίλειο, για να σας βοηθήσουμε στο να βρείτε πιο κατάλληλο προμηθευτή ιατρικών υπηρεσιών.



MyGlobe

Όπου και αν βρίσκεστε, θέλουμε να σας ευκολύνουμε να αναζητήσετε ιατρικούς προμηθευτές για τις ανάγκες της ιατροφαρμακευτικής σας περιθαλψής. Η διαδικασία αναζήτησης θεραπείας όταν έχετε διαγνωστεί με μια ιατρική κατάσταση μπορεί να είναι αφόρητη και αγχωτική και αν δεν είσαστε στην χώρα σας μπορεί να προσθέσει ακόμη περισσότερη αβεβαιότητα. Με την διαδικτυακή μας πύλη MyGlobe, θα μπορείτε εύκολα να εντοπίσετε πάνω από 11.000 νοσοκομεία και κλινικές στο δίκτυο της AXA. Επίσης μπορείτε να βρείτε σημαντικές πληροφορίες για χώρες που σκοπεύετε να ταξιδεύσετε όπως ενημερώσεις για θέματα ασφάλειας, αν χρειάζεστε εμβόλια πριν ταξιδέψετε κτλ. Επίσης μπορείτε να φυλάξετε στοιχεία για επαφές σε περίπτωση επείγουσας κατάστασης.



Οι απαντήσεις στις συχνές σας ερωτήσεις

Θα έχω κάλυψη για οποιεσδήποτε ασθένειες είχα στο παρελθόν;

Στην πλειοψηφία των περιπτώσεων δεν θα έχετε κάλυψη για τις ασθένειες που είχατε στο παρελθόν. Ωστόσο, παρακαλούμε δώστε μας ακριβείς πληροφορίες για τυχόν προηγούμενες ιατρικές καταστάσεις ώστε να λάβουμε μια δίκαιη απόφαση σχετικά με την κάλυψη σας.

Έχω πρόσβαση σε οποιαδήποτε προληπτική θεραπεία?

Τα ασφαλιστήρια ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης συνήθως δεν καλύπτουν προληπτική θεραπεία. Όμως σαν μέλος των σχεδίων Premiere, Value Plus με Ευρεία κάλυψη ή SmartStart, θα έχετε πρόσβαση σε εξετάσεις για έλεγχο υγείας οι οποίες θα σας καθυποχάζουν όσον αφορά την υγεία την δική σας αλλά και της οικογένειάς σας. Παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στις επιλογές των σχεδίων για περαιτέρω λεπτομέρειες.

Καλύπτεται η μακροχρόνια θεραπεία για καρκίνο?

Λόγω της φύσης του καρκίνου, προσφέρουμε ολοκληρωμένη κάλυψη συμπεριλαμβανομένης και της μακροχρόνιας θεραπείας.

Έχω κάλυψη για εγκυμοσύνη και τοκετό?

Ναι, παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στον Πίνακα Ωφελημάτων για τις σχετικές λεπτομέρειες.

Υπάρχει κάλυψη για Οπτικά και Οδοντιατρικά?

Όχι σαν βασική κάλυψη αλλά μπορούν να αγοραστούν επιπρόσθετα κάτω από το Προαιρετικό Πακέτο Ωφελημάτων του σχεδίου Premiere με Ευρεία κάλυψη.

Υπάρχει όριο ηλικίας για να αγοράσω ή να διατηρήσω το σχέδιο μου?

Όχι, δεν υπάρχουν όρια ηλικίας είτε στην ένταξη είτε στην ανανέωση.

Μπορείτε να καλύψετε και τα παιδιά μου;

Ναι, μπορείτε να συμπεριλάβετε στο ασφαλιστήριο σας και τα άγαμα παιδιά σας ηλικίας κάτω των 21 ετών με επιπλέον ασφάλιστρο. Όταν φθάσουν στην ηλικία των 21 ετών, θα πρέπει να συνάψουν δικό τους ασφαλιστήριο.

Μπορώ να έχω κάλυψη αν είμαι φοιτητής;

Ναι, έχουμε σχεδιάσει ένα ειδικό σχέδιο για φοιτητές, το Student Care, για να προσφέρει κάλυψη για φοιτητές που σπουδάζουν είτε εντός είτε εκτός Κύπρου μέχρι την ηλικία των 28 ετών.

Πόσο συχνά μπορώ να υποβάλλω απαιτήσεις;

Μπορείτε να υποβάλλετε απαιτήσεις όσες φορές θέλετε τον χρόνο, σημειώστε όμως ότι μπορεί να εφαρμοστούν όρια ωφελημάτων.

Πως μπορώ να είμαι βέβαιος ότι έχω κάλυψη πριν προχωρήσω στη θεραπεία;

Καλέστε το Τμήμα Ατυχημάτων & Υγείας της Universal Life και αναφέρετε λεπτομέρειες για τη θεραπεία που σας προτάθηκε. Θα επιβεβαιώσουν την κάλυψη σας πριν επιβαρυνθείτε με οποιεσδήποτε κόστη για την θεραπεία.

Χρειάζεται να πληρώσω εγώ το νοσοκομείο αν εισαχθώ?

Αν χρησιμοποιήσετε νοσοκομείο μέσα στο δίκτυο προμηθευτών μας μπορούμε να διευθετήσουμε να πληρωθεί απευθείας από εμάς το κόστος της θεραπείας σας.



Ασφάλιστρα

Ευρεία κάλυψη												
Premiere				Value Plus				SmartStart				
	Ζώνη 1		Ζώνη 2		Ζώνη 1		Ζώνη 2		Ζώνη 1		Ζώνη 2	
Ηλικία	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως
Εως 34	€1,844	€169	€960	€88	€1,189	€109	€753	€69	€691	€59	€457	€39
35 - 44	€2,018	€185	€1,058	€97	€1,287	€118	€818	€75	€866	€74	€550	€47
45 - 54	€2,335	€214	€1,244	€114	€1,516	€139	€971	€89	€1,206	€103	€761	€65
55 - 59	€2,847	€261	€1,538	€141	€1,844	€169	€1,189	€109	€1,475	€126	€937	€80
60 - 64	€3,600	€330	€1,985	€182	€2,324	€213	€1,527	€140	€1,873	€160	€1,218	€104
65 - 69	€5,095	€467	€2,695	€247	€3,284	€301	€2,149	€197	€2,704	€231	€1,721	€147
70+	€7,167	€657	€3,742	€343	€4,636	€425	€2,869	€263	€3,899	€333	€2,330	€199
Χρεώσεις για παιδιά	€1,113	€102	€633	€58	€742	€68	€545	€50	€398	€34	€304	€26

Student Care				
	Ζώνη 1		Ζώνη 2	
Αφαιρέτο	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως
Χωρίς αφαιρέτο	€1,015	€93	€513	€47
Αφαιρέτο €85	€895	€82	€436	€40
Αφαιρέτο €170	€796	€73	€393	€36



Βασική κάλυψη								
Premiere					Value Plus			
	Ζώνη 1		Ζώνη 2		Ζώνη 1		Ζώνη 2	
Ηλικία	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως
Up to 34	€1,145	€105	€545	€50	€698	€64	€360	€33
35 - 44	€1,244	€114	€611	€56	€775	€71	€404	€37
45 - 54	€1,451	€133	€709	€65	€884	€81	€480	€44
55 - 59	€1,767	€162	€873	€80	€1,102	€101	€578	€53
60 - 64	€2,236	€205	€1,145	€105	€1,582	€145	€796	€73
65 - 69	€3,153	€289	€1,615	€148	€2,542	€233	€1,418	€130
70+	€4,440	€407	€2,247	€206	€3,873	€355	€2,127	€195
Χρεώσεις για παιδιά	€687	€63	€327	€30	€447	€41	€229	€21

Student Care				
	Ζώνη 1		Ζώνη 2	
Αφαιρέτο	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως
Χωρίς αφαιρέτο	€829	€76	€404	€37
Αφαιρέτο €85	€709	€65	€349	€32
Αφαιρέτο €170	€633	€58	€316	€29

Προαιρετικό Πακέτο Ωφελγημάτων			
Ετησίως	€400 για κάθε μέλος	Μηνιαίως	€37 για κάθε μέλος

Ασφαλιστής



UNIVERSAL LIFE

Universal Tower,
Διγενή Ακρίτα 85
Ταχ. Θυρίδα 21270, 1505 Λευκωσία
Τηλ: 22 88 22 22, Φαξ: 22 88 22 00
Ιστοσελίδα:
<http://www.universallife.com.cy>

Αντασφαλιστής



AXA PPP healthcare Limited.
Registered office 5 Old Broad Street, London, EC2N 1AD,
United Kingdom. Registered in England No. 3148119.
Authorised by the Prudential Regulation Authority and
regulated by the Financial Conduct Authority and the
Prudential Regulation Authority.
© AXA PPP healthcare 2017.